



Elaborado por:
HERLINDA CARTAGENA CORTÉS

EDUCACIÓN SOCIO-EMOCIONAL

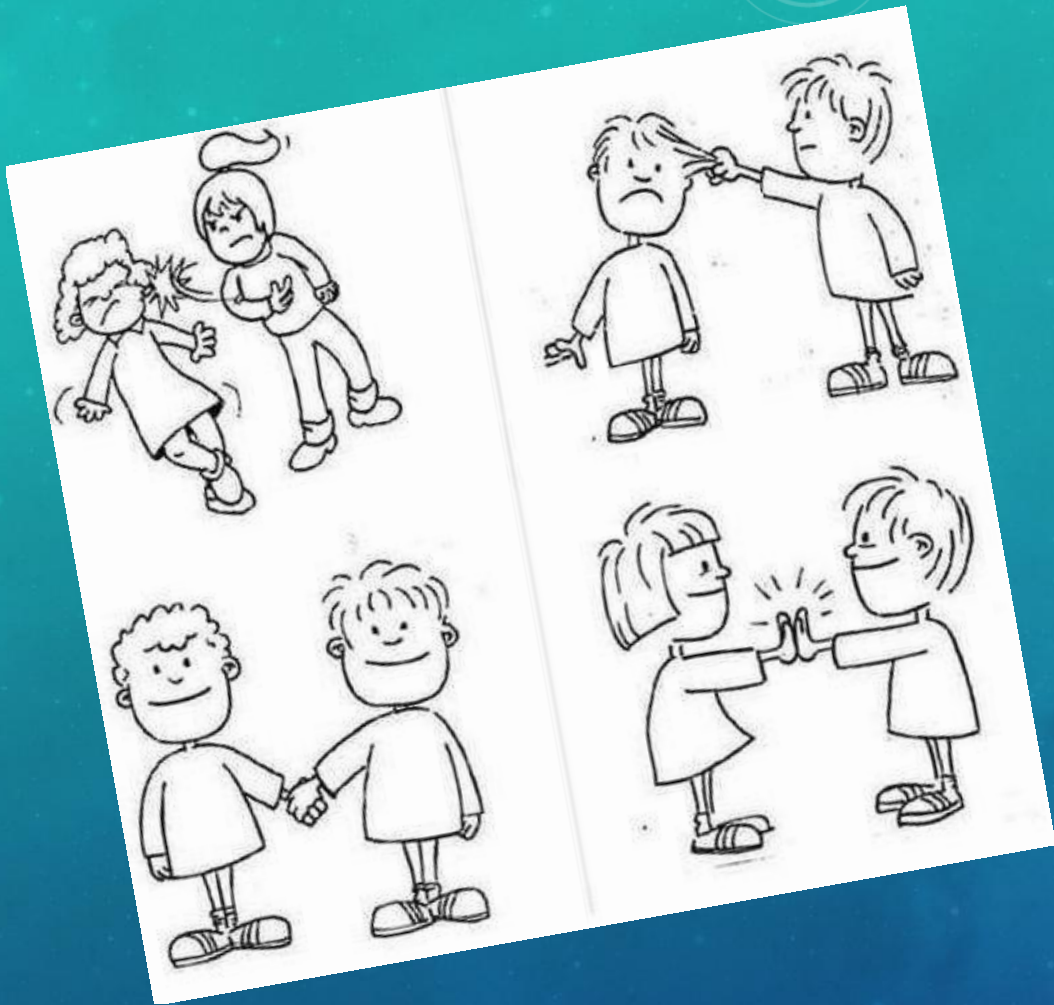
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

EDUCACIÓN EMOCIONAL

Dialoga para solucionar conflictos y póngase de acuerdo para realizar actividades en equipo.

Señalar las imágenes donde los estudiantes están resolviendo correctamente los conflictos.

“Los conflictos son un hecho natural de la vida.
No son ni positivos ni negativos, sino que depende de cómo respondamos ante ellos” (C. Boqué, 2002).



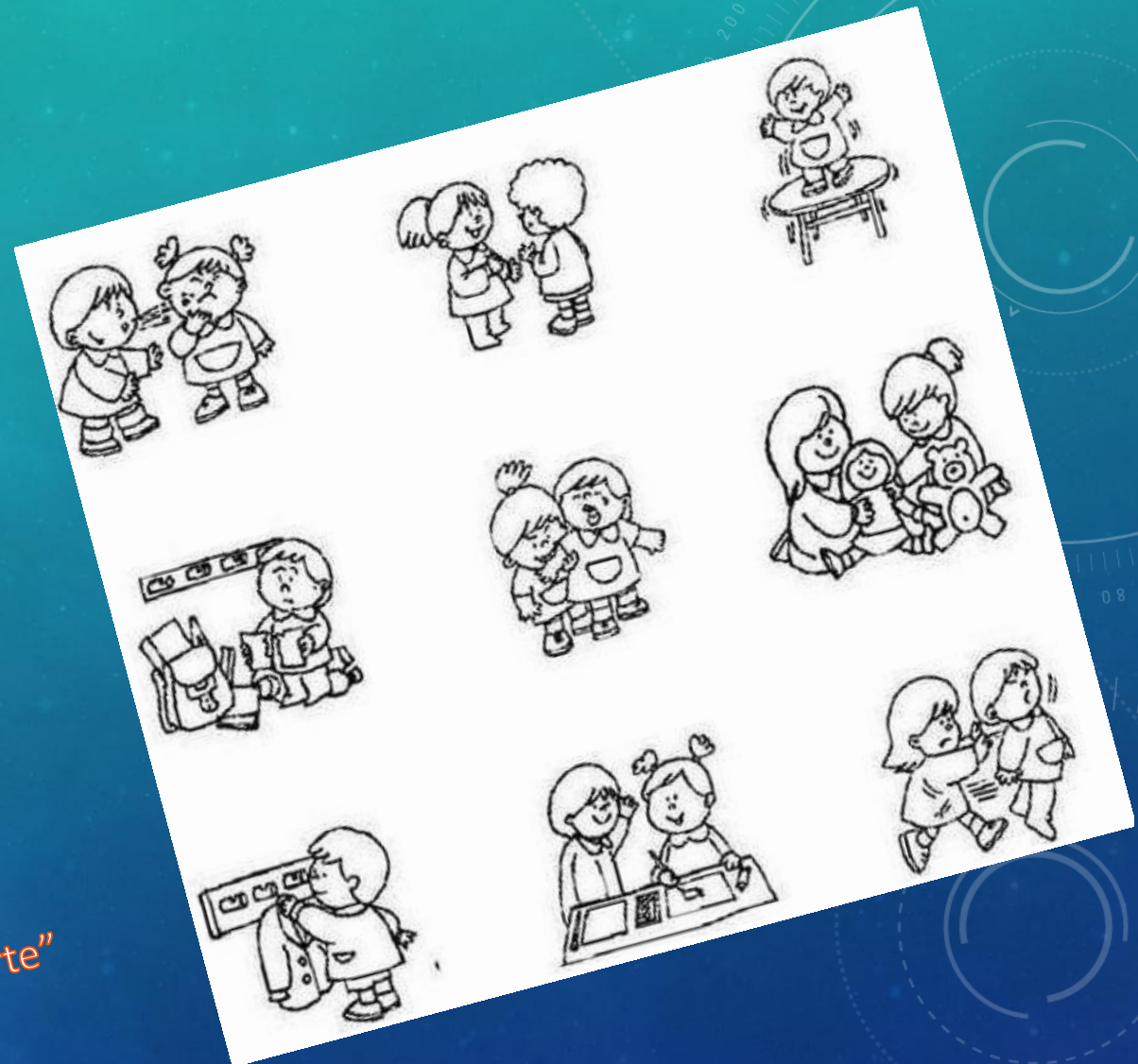
EDUCACIÓN SOCIO-EMOCIONAL

Habla de sus conductas y de otros.
Y explica las consecuencias de algunas de ellas
Para poder relacionarse con otras personas.

Indique el cuadro donde los estudiantes que
Conviven sanamente.

Observa las imágenes donde los estudiantes
Tienen conductas inadecuadas.
Diga, por qué no debemos hacer esos
Comportamientos?

“Dos partes están en conflicto cuando al menos
una de ellas experimenta frustración ante la
obstrucción o irritación causada por la otra parte”
(Van de Vliert, 1984).



EDUCACIÓN SOCIO-EMOCIONAL

Reconoce lo que puede hacer con ayuda y sin ayuda.

Solicita ayuda cuando la necesita.

Señala y diga en voz alta las imágenes de las actividades que puedes hacer sin ayuda.





RESOLVER EL CONFLICTO AYUDA

Para resolver **conflictos** es necesario saber dialogar y ponerse de acuerdo.
Por otra parte, trabajar en equipo permite a los menores practicar los valores, convivir en armonía regulando sus reacciones emocionales, adquirir habilidades para resolver sus **conflictos** y ser ciudadanos responsables y solidarios.

Elaborado por:
HERLINDA CARTAGENA CORTÉS
HERLINDA CARTAGENA CORTÉS

Habilidades para manejar el conflicto

1. La habilidad de comprender sus propios sentimientos hacia el conflicto.

Esto significa reconocer la causa del conflicto, o sea, las palabras o acciones que inmediatamente provocan en usted una reacción emocional como el enojo o la ira. Una vez reconocida la causa del conflicto será más fácil controlar las emociones.

2. La habilidad de escuchar atentamente. Se debe tratar de comprender lo que la otra persona está diciendo.

Escuche con todo cuidado en lugar de pensar en lo que deberá decir usted después. Escuchar atentamente requiere concentración y lenguaje corporal que indique que usted está prestando atención.

3. La habilidad de brindar opciones para resolver el conflicto.

Muchas personas sólo pueden concebir dos maneras de manejar el conflicto – pelear o evitar el problema. Asegúrese de que sus datos son los correctos, explore todas las ideas que pueden ayudarle a resolver la discusión y debata los pros, los contras y las consecuencias.

ESTRATEGIAS PARA LLEGAR A UN ACUERDO

Estrategias de cómo lograr llegar a un acuerdo:

1. **Observe su respuesta frente a un conflicto.** Si su manera de comportarse no da resultados, es decir, si se queda cargado con emociones incontrolables que conducirán a nuevos problemas – trate de cambiar.
2. **Expresar sus necesidades y defina el problema.** Hable de los temas o asuntos sin insultar ni echar la culpa a otra persona. No exprese su posición; esa es su manera de solucionar el problema, más bien compare lo dicho (posición) con lo que realmente se intentó decir (necesidades).
3. **Juntos, discutan varias maneras de llenar las necesidades o solucionar el problema.** Sea flexible y abierto.
4. **Luego de haber llegado a un acuerdo sobre el plan a seguir, decidan quién será el responsable de cada acción.**



En tu cuaderno escriba y dibuja una situación de conflicto que hayas vivido con algún compañero o persona de tu misma edad.

Luego dibuje y escriba cómo la solucionaría hoy en día.

Elaborado por:
HERLINDA CARTAGENA CORTÉS
Envía fotos y videos de tus actividades